



Keepsmile Design

| Alles aus einer Hand |

Keepsmile Design auf einen Blick:

Ringstr. 29, 44575 Castrop-Rauxel

Ansprechpartner:

[Uwe Wortmann](mailto:uwe@keepsmile-design.com)

<https://www.keepsmile-design.com>

Jugendarbeit verdient moderne IT: Keepsmile Design transformiert die gemeinnützige kinego gGmbH

Alte IT frisst die Zeit für die Kinder

In der Kinder- und Jugendhilfe soll vor allem für eines Zeit sein: die Arbeit mit den jungen Klient*innen. So ist es auch bei der kinego Kinder- und Jugendhilfe gGmbH aus Bochum. Die Mitarbeiter*innen betreuen jeweils eine bestimmte Region und arbeiten von zuhause aus. Doch die alte Infrastruktur war ein Zeitfresser: Alle Daten lagen verstreut auf einem NAS-Speicher im Büro und auf den lokalen Laufwerken der Mitarbeiter*innen. Abstimmungen erfolgten telefonisch und durch wöchentliche Treffen in Bochum. So blieb immer weniger Raum für die eigentlichen Aufgaben. Als dann die Datenspeicherung nicht mehr der aktuellen Dokumentationspflicht genügte, suchte die kinego eine neue Lösung.

Lieblingstool Microsoft Teams

Geschäftsführer Heinrich Harm wandte sich an die Keepsmile Design. Nach einer Bestandsaufnahme der Anforderungen schlugen die IT-Experten Microsoft 365 vor. Durch Sonderkonditionen für gemeinnützige Einrichtungen konnte die Finanzierung gestemmt und das Projekt rasch gestartet werden. Alle Daten wurden in die Cloud transferiert und sind so – mit den entsprechenden Zugriffsrechten versehen – von überall aus verfügbar. In Workshops lernten die Mitarbeiter*innen, wie sie Microsoft 365 und Teams produktiv nutzen. Teams wurde schnell das Lieblingstool. Die Team-Besprechungen

laufen seither über diese Lösung. Damit war die kinego optimal gerüstet, als durch Corona vieles nur noch rein digital möglich war.

„Die Umstellung von unserem früheren Speichermedium auf OneDrive erfolgte mit der Unterstützung durch Keepsmile Design reibungslos. Nachdem Herr Wortmann uns alle geschult hatte, wurde Teams immer stärker genutzt. Hierdurch waren wir auf die neue Arbeitsweise und Anforderungen durch Corona bestens vorbereitet.“

kinego
Kinder- und Jugendhilfe

(Heinrich Harm,
Geschäftsführer der kinego gGmbH)

Auch nach Projektabschluss unterstützt das Support-Team der Keepsmile Design die kinego weiter. „Kleinere Unternehmen möchten oft nicht mit vielen Unternehmen und Ansprechpartnern zusammenarbeiten“, sagt Uwe Wortmann von Keepsmile Design. Sie wünschen sich einen einzigen Ansprechpartner, der die Aufgabenstellungen und die finanziellen Möglichkeiten kleinerer Unternehmen versteht. Deshalb vertraut das Unternehmen auf bestimmte zuverlässige Partner und Produkte, etwa Microsoft 365 und Microsoft Surface. „Alles aus einer Hand“ – das ist das Motto der Keepsmile Design.